



Shero's

POLÍTICA DE ENVÍO

I. ENTREGA DEL PRODUCTO

SHERO'S se compromete a entregar el producto en perfecto estado en la dirección que el Cliente señale en el formulario de pedido, y que en todo caso deberá estar comprendida dentro del Territorio Colombiano. Con el fin de optimizar la entrega, agradecemos al Cliente que indique una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral habitual.

SHERO'S no será responsable por los errores causados en la entrega cuando la dirección de entrega introducida por el Cliente en el formulario de pedido no se ajuste a la realidad o hayan sido omitidos.

SHERO'S informa al Cliente que es posible que un mismo pedido se divida en varias entregas.

II. PLAZO DE ENTREGA

Los envíos los realizaremos a través de una empresa de mensajería. La promesa general de entrega de un producto adquirido a través del Sitio Web será entre dos (2) y ocho (8) días hábiles, que se comenzarán a contar a partir del día hábil siguiente a la aceptación de la orden de compra.

Estos plazos son medios, y por tanto una estimación. Por ello, es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor. En casos de retrasos en las entregas, **SHERO'S** informará a sus clientes telefónicamente o por vía electrónica en cuanto tenga conocimiento de ellos.

En época de festividades u ocasiones especiales, que demanden una fuerte demanda de nuestros productos, el tiempo de entrega de los productos será entre cinco (5) y diez (10) días hábiles, que empezarán a contar a partir del día hábil siguiente a la aceptación de la orden de compra. La venta estará sujeta a disponibilidad del inventario. Si al realizar el alistamiento del producto no hay disponibilidad del mismo, **SHERO'S** se comunicará con el cliente para resolver la situación y definir nueva fecha de entrega del producto o cambio de orden por un producto similar o de igual valor.

Cada entrega se considera efectuada a partir del momento en el cual **SHERO'S** pone el producto a disposición del Cliente, que se materializa a través del sistema de control utilizado por la compañía de transportes.

No se considerarán retrasos en la entrega aquellos casos en los que el pedido haya sido puesto a disposición del Cliente por parte de la compañía de transporte dentro del plazo acordado y no haya podido ser entregado por causa achacable al Cliente.

Por motivos de seguridad, **SHERO'S** no enviará ningún pedido a apartados de correos ni bases militares, ni aceptará ningún pedido cuando no sea posible identificar al destinatario del pedido y su dirección.

III. DATOS DE ENTREGA, ENTREGAS NO REALIZADAS Y EXTRAVÍO

Si en el momento de la entrega el Cliente se encuentra ausente, el transportista dejará un comprobante indicando cómo proceder para concertar una nueva entrega. **SHERO'S** contrata, como parte del servicio de entrega de mensajería, la realización de una serie de acciones de seguimiento, encaminadas a garantizar que la entrega se produzca.

Si pasadas las 24 horas hábiles tras la salida a reparto del pedido no se ha concertado la entrega, el Cliente deberá ponerse en contacto con **SHERO'S**. En caso de que el Cliente no proceda así, pasadas 36 horas hábiles desde la salida a reparto del pedido éste será devuelto a nuestros Proveedores y el Cliente deberá hacerse cargo de los gastos de envío y de retorno a origen de la mercancía, así como de los posibles gastos de gestión asociados.

IV. DILIGENCIA EN LA ENTREGA

El Cliente deberá comprobar el buen estado del paquete ante el transportista que, por cuenta de **SHERO'S**, realice la entrega del producto solicitado, indicando en el tiquete de entrega cualquier anomalía que pudiera detectar en el embalaje. Si, posteriormente, una vez revisado el producto, el Cliente detectase cualquier incidencia como golpe, rotura, indicios de haber sido abierto o cualquier desperfecto causado en éste por el envío, éste se compromete a comunicarlo a **SHERO'S** vía email a sherosjoyeria@gmail.com en el menor plazo de tiempo posible, antes de las siguientes 24 horas desde la entrega. Pasadas las 24 horas no se atenderán incidencias por ese tipo (únicamente piezas en garantía).

Actualizado el 29 de Enero de 2018. SHERO'S.